



**PROCESO PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS POR PARTE  
DEL CLIENTE**

Sterling Bank está constituido bajo las leyes del Estado de Texas y de conformidad con las leyes estatales está sujeto a la supervisión normativa del Departamento de Asuntos Bancarios de Texas (Texas Department of Banking). Todo cliente que desee presentar una queja contra Sterling Bank debe comunicarse con el Departamento de Asuntos Bancarios de Texas a través de alguno de los métodos indicados a continuación:

En persona o por correo.....	Texas Department of Banking 2601 North Lamar Boulevard, Suite 300 Austin, TX 78705-4294
Las quejas respecto a actividades de venta de cheques se deben dirigir a....	Texas Department of Banking 2601 North Lamar Boulevard, Suite 300 Austin, TX 78705-4294
Número de teléfono.....	1-877/276-5554 (Número exento de pago)
Número de fax.....	512/475-1313
Dirección de correo electrónico.....	<a href="mailto:consumer.complaints@banking.state.tx.us">consumer.complaints@banking.state.tx.us</a>
Dirección de sitio web.....	<a href="http://www.banking.state.tx.us">www.banking.state.tx.us</a>